

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb Internet

č. _____ SM

uzavřená mezi

IndiGO group s.r.o.
Panská 25
516 01 Rychnov nad Kněžnou
Tel: 491 618 918
Zastupuje: Ing. Jiří Ullrich
(dále jen poskyvatel)

IČO: 25925369
DIČ: CZ25925369
Bankovní spojení: KB Rychnov nad Kněžnou
č.ú.: 78-9389300247/0100

a

Obchodní jméno/jméno:
Adresa: PSČ
Tel: IČO: Bankovní spojení:
Zastupuje: DIČ: Č. účtu:
E-mail:

(dále jen uživatel)

1. Předmět smlouvy

1.1 Poskyvatel provozuje datovou síť s přístupem do sítě Internet

1.2 Poskyvatel bude uživateli poskytovat datové služby spočívající v umožnění přístupu do sítě Internet.

2. Rozsah poskytovaných služeb

2.1 Přístup je sjednán pro **jeden počítač / počítačovou síť** uživatele.

2.2 Poskyvatel zřídí uživateli přístupová jména a práva na svém přístupovém serveru. Poskyvatel se zavazuje poskytovat uživateli datové služby v měsíčních, čtvrtletních a ročních tarifech. Rozsah těchto služeb a způsob placení je uveden v platném ceníku pro uzel spravovaný poskytovatelem.

2.3 Jakékoliv další služby budou uživateli poskytnuty na základě jeho řádně zasláné objednávky. Objednávku je možné zaslat poštou, faxem nebo elektronickou poštou. Poskyvatel potvrdí příjem takovéto objednávky poskytováním faxem nebo poštou nebo elektronickou poštou.

3. Účtování a úhrady

3.1 Za poskytnutí připojení dle bodu 2.1 a 2.2 bude uživatel platit částky objednaného tarifu dle platného ceníku pro uzel spravovaný poskytovatelem.

3.2 Za poskytnutí dalších služeb bude uživatel platit částky dle platného ceníku pro uzel spravovaný poskytovatelem.

3.3 Částky dle bodu 3.1 a 3.2 budou uživateli fakturovány poskytovatelem. Poskyvatel se zavazuje oznámit minimálně měsíc předem uživateli změnu ceny při zvýšení větším než 10 %.

3.4 Uživatel se zavazuje hradit poskytovateli částku dle smluvního ceníkového tarifu a to ve lhůtě splatnosti - změnu tarifu oznámte nejpozději 30 dní před ukončením zúčtovacího období (nejlépe na e-mail: fakturace@indigoumi.cz)

způsob placení: fakturou na počátku zúčtovacího období nebo převodem dle platebního kalendáře

4. Různé

4.1 Pokud není touto smlouvou dohodnuto jinak, platí pro poskytování služeb pro obě smluvní strany podmínky uvedené ve Všeobecných podmínkách telekomunikačních služeb vydaných společností IndiGO group s.r.o. 13. 2014, které jsou k dispozici v sídle společnosti poskytovatele a na všech provozovnách určených pro styk s veřejností.

4.2 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu smluvními stranami. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je jeden měsíc vyjma bodu 4.6, písemně sjednána a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

4.3 Případné změny této smlouvy musí být uzavřeny písemnou formou a musí být stvrzeny podpisy smluvních stran

4.4 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno.

4.5. Poskyvatel nainstaluje pro připojení uživatele zařízení dle předávacího protokolu, který je nedílnou součástí této smlouvy.

4.6. Uživatel se zavazuje, že nebude zasahovat žádným způsobem do konfigurace zařízení, a bere na vědomí, že v případě nedodržení tohoto závazku může být tato smlouva okamžitě zrušena.

4.7. Uživatel se zavazuje chránit zařízení před poškozením a neobornou manipulací.

4.8 Uživatel bere na vědomí, že při nedodržení bodu 3.4 bude uživatel poskytovatelem omezen, popřípadě znemožněn přístup k síti.

4.9 Maximální, inzerovaná, běžně dostupná a minimální rychlost služby přístupu k internetu v pevném místě jsou vymezeny v dokumentu Určení konkrétních rychlostí služeb, který je nedílnou součástí Smlouvy.

Příloha: Předávací protokol

Určení konkrétních rychlostí služeb od 1.1.2021

Datum:

Za poskytovatele:

Za Uživatele:

Zákaznická podpora

Tel.: 491 618 918 Dostupnost: Pondělí - Pátek: 8:00 - 17:00
e-mail: podpora@INDIGOumi.cz Dostupnost: NONSTOP

Předávací protokol

ke smlouvě č. _____ M

Bezdrátové připojení Internetu 5,4GHz

Předané funkční připojení k internetu s nastavením PC viz. tento protokol.

Adresa umístění:

E-mail adresa:

Zvolený tarif dle platného ceníku

tarif:

Nastavení klienta TCP/IP:

Adresa připojení

IP adresa

Přiděluje DHCP

Maska

Přiděluje DHCP

Brána

Přiděluje DHCP

IP ROUTRU

Název routru

DNS

1. 77.48.254.254

2. 77.48.100.254

Přípojný bod:

Upozornění: Veškeré výše uvedené nastavení včetně nainstalovaných síťových podpor nesmí uživatel jakýmkoliv způsobem bez vědomí dodavatele, **na závady způsobené neodborným zásahem uživatele se nevztahuje záruka** a opravy hraří uživatel dle standardního ceníku poskytovaných služeb dodavatelské firmy. Na případné závady ze strany dodavatele se vztahuje záruka dle občanského zákoníku a při výpadku nad 5 dnů je možné a uživatelů s paušální službou z těchto důvodů nevyčerpaného vyjednat slevu.

Dne:

Předal:

Převzal: