

Smlouva o poskytování internetových služeb

č. _____

uzavřená mezi

IndiGO group s.r.o.
Panská 25
516 01 Rychnov nad Kněžnou
Tel: 491 618 903
e-mail: info@indigoumi.cz
Zastupuje: Ing. Jiří Ullrich
(dále jen Poskytovatel)

IČ: 25925369
DIČ: CZ25925369
Bankovní spojení: KB Rychnov nad Kněžnou
č.ú.: 78-9389300247/0100

a

Příjmení, Jméno, Titul:
Adresa: PSČ:
Tel: IČO: Bankovní spojení:
Zastupuje: DIČ: e-mail:
(dále jen Uživatel)

1. Předmět Smlouvy

1.1 Poskytovatel provozuje datovou síť s přístupem do sítě Internet.

1.2 Poskytovatel bude Uživateli poskytovat datové služby spočívající v umožnění přístupu do sítě Internet.

2. Rozsah poskytovaných služeb

2.1 Služba je sjednána pro jeden počítač Uživatele.

2.2 Poskytovatel zřídí Uživateli přístup do sítě Internet v rozsahu zvoleného tarifu.

2.3. Poskytovatel pronajme po dobu platnosti Smlouvy Uživateli dle předávacího protokolu zařízení pro příjem Služby. Předávací protokol je nedílnou součástí této smlouvy.

2.4. Jakékoliv další služby budou Uživateli poskytnuty na základě jeho řádně zasláné objednávky. Objednávku je možné zaslat poštou nebo elektronickou poštou. Poskytovatel potvrdí příjem takovéto objednávky Uživateli poštou nebo elektronickou poštou.

3. Účtování a úhrady

3.1 Za poskytnutí Služby dle bodu 2.1, 2.2 a 2.3. bude Uživatel platit částku dle zvoleného tarifu. Cena dle platného ceníku.

3.2 Aktivaci Služby hraří za Uživatele Poskytovatel.

3.3 Za poskytnutí dalších služeb bude Uživatel platit částky dle platného ceníku Poskytovatele.

3.4 Částky dle bodu 3.1 a 3.2 budou Uživateli fakturovány Poskytovatelem a to vždy maximálně na 12 následujících kalendářních měsíců předem.

4. Různé

4.1 Pokud není touto Smlouvou dohodnuto jinak, platí pro poskytování služeb pro obě smluvní strany podmínky uvedené v Obchodních podmínkách.

4.2 Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu smluvními stranami. Smlouva je uzavřena na dobu určitou a to na 48 měsíců od 1. dne následujícího kalendářního měsíce. Pokud nebude tato Smlouva vypovězena a výpověď doručena druhé straně minimálně 6 týdnů před jejím ukončením, bude její platnost automaticky prodloužena na dalších 12 kalendářních měsíců.

4.3 Případné změny této Smlouvy musí být uzavřeny písemnou formou a musí být stvrzeny podpisy smluvních stran.

4.4 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno.

4.5. Poskytovatel nainstaluje pro připojení Uživatele zařízení dle předávacího protokolu, který je nedílnou součástí této Smlouvy.

4.6. Uživatel se zavazuje, že nebude zasahovat žádným způsobem do konfigurace zařízení.

4.7. Uživatel se zavazuje chránit zařízení před poškozením a neodbornou manipulací.

4.8. Maximální, inzerovaná, běžně dostupná a minimální rychlost služby přístupu k internetu v pevném místě jsou vymezeny v dokumentu Určení konkrétních rychlostí služeb, který je nedílnou součástí Smlouvy.

Příloha č. 1: Obchodní podmínky

Příloha č. 2: Předávací protokol

Příloha č. 3: Určení konkrétních rychlostí služeb od 1.1.2021

V Rychnově nad Kněžnou dne

.....
Poskytovatel.....
Uživatel

Zákaznická podpora

Tel.: 491 618 918 Dostupnost: Pondělí - Pátek: 8:00 - 17:00
e-mail: podpora@INDIGOumi.cz Dostupnost: NONSTOP

PŘÍLOHA Č. 2 KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ INTERNETOVÝCH SLUŽEB - PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

Předané funkční zařízení pro připojení k internetu s nastavením viz tento předávací protokol.

Předaný funkční materiál (majetek Poskytovatele):

Kód:	Název:	Množství:
.....	WiFi AP routrks
.....	WiFi jednotkaks
.....	Anténní držákks
.....	VF Kabel pigtailks
.....	WiFi anténa sektorováks
.....	WiFi anténa směrováks
.....	Napájení po UTP kabeluks
.....	UTP kabelm
.....	UTP konektorks
.....	UTP spojkaks

Adresa umístění zařízení:

Jméno:

Ulice:

Město:

PSČ:

E-mail adresa

Zvolený tarif dle platného ceníku

tarif:

Nastavení připojení Uživatele:

Adresa připojení	IP adresa	Přiděleno DHCP
	Maska	Přiděleno DHCP
	Brána	Přiděleno DHCP
	IP routru	
	Název routru	
	DNS Servery	77.48.254.254 77.48.100.254

Přípojný bod:

Upozornění: Veškeré výše uvedené nastavení včetně nainstalovaných síťových podpor nesmí Uživatel jakýmkoliv způsobem bez vědomí Poskytovatele měnit, na závady způsobené neodborným zásahem Uživatele se nevztahuje záruka a opravu hradí Uživatel.

Datum předání materiálu a zahájení služby v Rychnově nad Kněžnou dne

.....
Předal - Poskytovatel

.....
Převzal - Uživatel

PŘÍLOHA Č. 1 KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ INTERNETOVÝCH SLUŽEB - OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Definice pojmů

- Bylo výslovně ujednáno, že v těchto Podmínkách, Smlouvě stejně jako ve všech dalších přílohách ke Smlouvě budou mít následující výrazy uvedené v tomto článku (bod 2) s velkým počátečním písmenem význam uvedený níže, pokud nejsou definovány na jiném místě této Smlouvy nebo jejich příloh:
- Poskytovatel** je společnost IndiGO group s.r.o. se sídlem Rychnov nad Kněžnou, Panská 25, PSČ 51601, IČO: 25925369, společnost je zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Hradci Králové;
Uživatel je klient Poskytovatele, se kterým Poskytovatel vstoupil do právního vztahu uzavřením Smlouvy;
Smlouva je smlouva o poskytování internetových služeb, uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem;
Služba je závazek Poskytovatele zajistit Uživateli plný přístup Uživatele do sítě internet za podmínek ujednaných Smlouvou;
Data jsou jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódů, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, které jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a které jsou přenositelné po sítích,
HW (hardware) je: anténa, anténní svod (do 5 m), karta do PC nebo přijímacího zařízení s rozhraním Ethernet (do vzdálenosti 2m od zásuvky 230V),

II. Podmínky poskytování Služby

- Pokud Smlouva nestanoví jinak je Poskytovatel povinen zajistit připojení Uživatele prostřednictvím bezdrátového, metalického nebo optického datového okruhu.
- Služba dále zahrnuje:
 - přidělení jedné IP adresy
 - v případě služby s pronájmem zařízení, zřízení a provoz datového okruhu (mimo rozvodů a odběru el. energie). Jedná se o bezdrátový datový okruh, zahrnuje služba instalaci HW včetně oživení připojení a konfiguraci jednoho přístupového PC.

III. Platební podmínky

- Uživatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu včetně všech, ze Smlouvy vyplývajících, poplatků na základě faktury, platebního kalendáře, a to nejpozději do data splatnosti. V případě úhrady převodním příkazem bude jako variabilní symbol uvedeno číslo faktury, v případě trvalého převodního příkazu číslo Smlouvy, v případě platby inkasem se variabilní symbol neuvádí.
- Ceny uvedené v čl. 3.3 Smlouvy nezahrnují instalaci hardware a software na straně Uživatele za přístupovým rozhraním pronajatého zařízení a náklady spojené s odinstalací zařízení v případě ukončení smluvního vztahu.
- Poplatek uvedený v čl. 3.3 Smlouvy se upraví v měsíci, ve kterém byla zahájena účinnost Smlouvy, a to snížením na alikvotní podíl odpovídající počtu dní, po které bude Smlouva v úvodním měsíci účinná.
- Bylo výslovně ujednáno, že v případě prodlení Uživatele s úhradou jakékoliv platby dle Smlouvy je Poskytovatel oprávněn omezit, případně přerušit poskytování sjednaných Služeb za podmínky, že prodlení je delší než 14 dní. Poskytovatel o této skutečnosti informuje Uživatele (převážně e-mailem), a to nejméně 72 hod. předem. Za zpětné zapojení bude Uživateli účtován poplatek 1.000 Kč bez DPH;
- Pokud Poskytovatel nebude moci zajistit sjednané Služby, a to prokazatelně z důvodu poruchy na systému či síti Poskytovatele po více jak 6 hodin za kalendářní den, je Uživatel oprávněn požadovat snížení měsíční ceny těchto služeb o jednu třetinu. Výpadek Služeb se počítá od okamžiku, kdy jej Uživatel prokazatelně nahlásil Poskytovateli. Uživatel nemá nárok na uplatnění vrácení ceny v případě vzniku závady u třetí osoby. Žádost o snížení ceny Uživatel podává formou reklamace dle článku VI.

IV. Práva a povinnosti uživatele

- Uživatel je povinen za zajištěný přenos dat zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
- Uživatel je povinen dodržovat tyto obchodní podmínky, obecně závazné právní předpisy ČR a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zájmy Poskytovatele a třetích osob.
- Uživatel nesmí využívat sjednané Služby k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesláním nevyžádaných dat.
- Uživatel smí při užívání Služby používat pouze zařízení, která nenasušují provoz této služby a zákonem chráněná práva třetích osob.
- Uživatel nemá právo na vrácení odpovídající části předplaceného za nevyužití Služby, pokud Smlouvu sám vypoví před uplynutím předplacené doby a pokud k výpovědi nedošlo z důvodů prokazaného porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele. Stejný důsledek má i zrušení Smlouvy ze strany Poskytovatele v případě uvedeném v čl. VII. 4) těchto obchodních podmínek.
- Uživatel je povinen oznámit Poskytovateli neprodleně jakoukoliv změnu, která by mohla ovlivnit plnění Smlouvy.
- Uživatel zabezpečí souhlas majitele objektu, resp. uzavře na svůj náklad písemnou dohodu s majitelem objektu o umístění koncového bodu bezdrátového spoje včetně potřebných datových, anténních a elektro (napájení Ethernet rozhraní) rozvodů, která se poté stane nedílnou součástí Smlouvy.
- Uživatel je povinen počínat si tak, aby v souvislosti s provozováním Služby nedocházelo ke škodám na zdraví, na majetku, na přírodě a životním prostředí, a tím přebírá odpovědnost za škody vzniklé i na pronajatém majetku, specifikovaném v předávacím protokolu. V případě vzniku škody na pronajatém majetku je Uživatel povinen podat neprodleně informaci Poskytovateli.
- Uživatel je povinen, v případě ukončení smluvního vztahu, pronajatý HW vrátit poskytovateli v provozuschopném stavu, a to nejpozději do 14 dní po skončení smluvního vztahu.
- Uživatel se zavazuje umožnit či zajistit Poskytovateli a jeho smluvním servisním partnerům přístup do objektů, ve kterých je zařízení pro poskytování Služeb umístěno za účelem plnění závazků ze Smlouvy, zejména instalaci, konfiguraci a demontáž HW. V případě, že má Uživatel pochybnosti o tom, zda je osoba zástupcem nebo servisním partnerem Poskytovatele, má možnost si její oprávnění ověřit na telefonním čísle Poskytovatele.
- Uživatel není oprávněn do HW Poskytovatele ani jeho nastavení jakkoli zasahovat a je zodpovědný za škody, které takovými zásahy vzniknou.
- Uživatel se zavazuje, že nebude měnit přidělené nastavení IP adres a MAC adresy (uvedené v předávacím protokolu). Výměnu přijímacího zařízení nebo Ethernet rozhraní (např. z důvodu nefunkčnosti) je povinen Poskytovateli předem oznámit.
- V případě instalace zařízení vyžadujícího samostatné napájení (např. rozhraní typu Ethernet) musí uživatel zajistit zdroj napájení 230V a to do 2m kabelu od umístění zařízení. Náklady na propojení mezi rozhraní Ethernet se zařízením Uživatele a náklady na spotřebu elektrického proudu hradí Uživatel.
- Při komunikaci se servisem Poskytovatele je Uživatel povinen se identifikovat, a to číslem Smlouvy.
- V případě odečtení či poškození HW, které je majetkem poskytovatele se Uživatel zavazuje neprodleně tuto skutečnost oznámit Poskytovateli. Současně se uživatel zavazuje ponechat zničené HW v takovém stavu, aby byla možnost prohlídky likvidátorem pojišťovny a neklást překážky této prohlídce.

V. Práva a povinnosti poskytovatele

- Poskytovatel je povinen umožnit Uživateli přístup ke Službě, a to v souladu se Smlouvou a těmito obchodními podmínkami. Tuto povinnost mohou omezit pouze obecně závazné právní předpisy ČR nebo působení okolností vylučující odpovědnost.
- Poskytovatel je povinen aktivovat Službu požadovanou Uživatelem, nejpozději do 4 týdnů ode dne převzetí objednávky Služby, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Uvedená lhůta se vztahuje pouze na kladný výsledek předinstalačního měření a splnění podmínek uvedených v čl. IV.7).
- Poskytovatel se zavazuje zahájit práce na odstranění závady na své straně případně na pronajatém zařízení nejpozději do 17. hod. následujícího pracovního dne po prokazatelném nahlášení závady s tím, že pokud bude prokazatelné, že závada nebyla zapříčiněna na straně Poskytovatele, bude uživateli v případě

jeho objednávky účtován poplatek ve výši 1.000 Kč za tzv. „marný pohotovostní výjezd“, veškerý materiál + práce technika, použité na odstranění závady na straně Uživatele.

4. Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost, soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo Poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.
5. Poskytovatel nepřijímá odpovědnost za škody vzniklé na zařízení Uživatele vlivem HW Poskytovatele.
6. Poskytovatel má právo zamezit šíření dat, která Uživatel šíří v rozporu s těmito obchodními podmínkami.

VI. Reklamacce

1. Uživatel je oprávněn reklamovat poskytovanou Službu a výši účtované ceny. Reklamací je Uživatel povinen podat neprodleně po zjištění závady. Reklamací na vyúčtování ceny je Uživatel oprávněn uplatnit u Poskytovatele nejpozději do dvou měsíců od doručení vadného účtování, přičemž podání reklamacce nemá odkladný účinek pro řádné zaplacení účtování.
2. Reklamacce musí mít písemnou formu.
3. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci vyúčtované ceny za služby nejpozději do 30 dnů ode dne doručení písemné reklamacce.
4. V případě, že bude reklamacce shledána oprávněnou, bude Uživateli poměrně vrácen přeplatek nebo již zaplacená cena účtovaná za vadně poskytnutou službu.
5. Při odstraňování poruchy je Uživatel povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, kterou je Poskytovatel oprávněn podle okolností poruchy vyžadovat. V případě neposkytnutí takové součinnosti není Poskytovatel odpovědný za včasné vyřízení reklamacce a obnovení poskytování Služby.
6. Poskytovatel má právo Uživateli vyúčtovat náklady spojené s vyřizováním reklamacce týkající se poruchy v poskytování služby, pokud se zjistí, že porucha nastala v důsledku porušení Smlouvy Uživatelem, popřípadě že nenastala vůbec.

VII. Sankční ustanovení

Pro případ porušení povinností uvedených v článku (těchto obchodních podmínkách):

1. IX. 2) je Uživatel povinen Poskytovateli uhradit částku ve výši počtu kalendářních měsíců, byť i započatých, ode dne odinstalování do dne uplynutí sjednané doby používání služby násobený částkou dle článku 3.3 Smlouvy minimálně však 5.000 Kč (bez DPH).
2. IV. 9) je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli poškozené, resp. chybějící HW, a to v pořizovacích cenách.
3. IV 8), IV.10) není Poskytovatel povinen dodržet lhůty uvedené v čl. V.3) těchto obchodních podmínek.
4. Opakovaná porušení smluvních povinností opravňují Poskytovatele ukončit jednostranně smluvní vztah, a to dnem, kdy uživatel převezme písemně oznámení o ukončení smluvního vztahu,
5. Porušení článku IV. 1) může být důvodem k okamžité výpovědi ze strany Poskytovatele, v takovém případě končí Smlouva uplynutím sjednané jednotýdenní doby.
6. IV. 10) je poskytovatel (servisní partner poskytovatele) oprávněn vyúčtovat Uživateli vynaložené náklady, v případě instalace náklady na sepsání smlouvy a předinstalační měření.
7. V případě přerušení služeb ze strany Poskytovatele z důvodů, kterými ho tyto obchodní podmínky opravňují, je Uživatel povinen hradit smluvní pokutu ve výši ceny služby, kterou by byl povinen uhradit v případě, že by k takovému přerušení služby nedošlo.
8. V případě, že Uživatel obdrží na základě předplatného na určité období slevu nebo jinou výhodu nebo pokud Uživatel uzavřel Smlouvu na dobu určitou nebo se zavázal k odběru Služby na určité minimální části období a na základě toho získal slevu nebo jinou výhodu a před vypršením této doby dojde ke zrušení Smlouvy, zániku nebo výpovědi této Smlouvy, nebo dojde k výpovědi Smlouvy Poskytovatelem před vypršením předplaceného období, je Poskytovatel oprávněn požadovat doplacení poskytnuté slevy nebo jiné poskytnuté výhody.
9. V případě prodloužení s úhradou ceny za Služby je Uživatel povinen nad rámec zákonných úroků, prodloužení hradit i smluvní pokutu ve výši 0,5% dlužné částky za každý i započatý den prodloužení.
10. Smluvní pokuta je splatná nejpozději do 14 dnů od prokazatelného přijetí písemné výzvy o povinnosti uhradit tuto pokutu druhou smluvní stranou.

VIII. Ochrana osobních dat

1. Poskytovatel je oprávněn shromažďovat osobní údaje a informace o Uživateli a jeho oprávněné osobě, které jsou nutné pro evidenci, vedení účtů, správu služby, ochranu před zneužitím služby, pro účely provozování sítě a za účelem další spolupráce s Uživatelem. Tyto údaje je poskytovatel oprávněn užívat a povinen spravovat v souladu s právními předpisy České republiky.
2. Při zajišťování servisní podpory Poskytovatele jeho autorizovaným servisním partnerem jsou údaje o Uživateli v nezbytném rozsahu poskytovány příslušnému servisnímu partnerovi. Servisní partner je Poskytovatelem zavázán při zpracování údajů o uživateli dodržovat povinnosti vyplývající z této smlouvy a příslušných právních předpisů.
3. Uživatel výslovně souhlasí s tím, že může být Poskytovatelem informován prostřednictvím elektronické pošty o záležitostech týkajících se Smlouvy či dalších aktivitách Poskytovatele týkajících se poskytování služeb elektronických komunikací.
4. Uživatel výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn uvést jej ve svém referenčním listu.

IX. Všeobecné podmínky

1. Účinnost smlouvy: Smlouva je platná dnem podpisu smluvních stran a účinná dnem zahájení poskytování služeb, o čemž bude vyhotoven předávací protokol, který se stane nedílnou součástí smlouvy.
2. Doba trvání smlouvy: pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, sjednává se na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé straně.
3. Za doručení se pro účely této smlouvy považuje den převzetí doporučeného dopisu, den odmítnutí převzetí doporučeného dopisu nebo den marného uplynutí lhůty pro vyzvednutí uloženeho doporučeného dopisu.
4. Vztahy vyplývající ze smlouvy se řídí ustanoveními obchodního zákoníku v platném znění.
5. Bylo výslovně sjednáno, že všechny spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány s vyloučením pravomoci obecných soudů s konečnou platností v rozhodčím řízení jedním rozhodcem jmenovaným předsedou rozhodčího soudu – sdružení rozhodců ve věcech majetkových jednající pod názvem Rozhodčí soud v Praze, se sídlem Korunní 880/101, 130 00 Praha 3, IČ: 49287583, podle Rozhodčího řádu a Poplatkového řádu zveřejněného sdružením. Strany tímto pověřují rozhodce k rozhodnutí sporu podle zásad spravedlnosti.
6. Smluvní strany si vzájemně odpovídají za případné škody, které způsobí jeden druhému úmyslně nebo zanedbáním povinností vyplývajících z poskytování služeb. Tato odpovědnost nezahrnuje případné škody způsobené omezenou provozuschopností používaných technických a programových prostředků.
7. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavřely po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek.
8. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

V Rychnově nad Kněžnou dne

.....
Poskytovatel

.....
Uživatel