

Určení konkrétních rychlostí služeb (s účinností od 15.1.2023)

Název tarifu	Inzerovaná rychlost stahování (Mbps)	Inzerovaná rychlost odesílání (Mbps)	Maximální rychlost stahování (Mbps)	Maximální rychlost odesílání (Mbps)	Běžně dostupná rychlost stahování (Mbps)	Běžně dostupná rychlost odesílání (Mbps)	Minimální rychlost stahování (Mbps)	Minimální rychlost odesílání (Mbps)	Platnost tarifu
ECONOMY	10	5	10	5	10	5	7	3	aktivní
BASIC	20	5	20	5	20	5	15	3	aktivní
PREMIUM	30	10	30	10	30	10	25	5	aktivní

Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvajícím odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Rychlost nebo dostupnost služby mohou dále ovlivnit i nutné zásahy do infrastruktury, jako jsou nutné opravy a úpravy sítě, zásahy vyšší moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu mohou mít vliv další běžící služby, jako je IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč nebo na dalších zařízeních připojených k internetu, a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

IndiGO group s.r.o.

Panská 25, 516 01 Rychnov nad Kněžnou