

# INDIGO **Důležité, uschovejte!**

umí počítače



Pokud vše proběhlo v pořádku, máme stejnou radost jako Vy.

Pokud Vám zboží radost z nějakého důvodu neudělalo, dejte nám vědět a napravíme to!

## CHCI VRÁTIT ZBOŽÍ

Zboží lze vrátit do 14 dnů od převzetí zboží, a to bez udání důvodu.

Tato služba je bezplatná!

Podmínkou je, aby bylo zboží nepoškozené a nepoužité (položte si otázku, zda bude možné zboží nadále nabízet jako nové).

V případě přijetí vráceného zboží zpět a kladného vyřízení žádosti o jeho vrácení, bude kupujícímu vrácena částka za zboží, a to bankovním převodem, většinou do 14 dnů. Pro urychlení prosím vyplňte požadované údaje na druhé straně.

## REKLAMACE

Pokud jste zboží použili a něco přestalo fungovat, nebo se porouchalo atp. prosím, jděte na <https://podpora.indigoumi.cz> - zvolte téma podpory Reklamací. Popište, o jaké zboží se jedná a o jakou závadu jde, uveďte číslo nákupního dokladu a formulář odešlete. Obdržíte email o podání reklamací. Reklamační oddělení Vás kontaktuje a s reklamací Vám dále pomůže. Případně můžete zboží reklamovat i osobně v jakékoli naší provozovně.

**KOMUNIKACI** lze také navázat odpovědí na poslední email, který jste od nás obdrželi po objednání zboží, tím se vše zjednoduší a budeme vědět o jaké zboží se jedná. Pak už stačí jen napsat váš požadavek.

## POŠKOZENÁ ZÁSILKA

Pokud jste zásilku převzali a zjistili jste, že je zboží poškozeno z důvodu nevhodné manipulace při přepravě, **neprodleně kontaktuj přepravce**. Bohužel tuto reklamaci musí provést příjemce, tedy Vy. My ji vyřídit nemůžeme :(

Potřebuji

vrátit zboží

Číslo nákupního dokladu:

(variabilní symbol z faktury)

Kód zboží	Zboží, které vrátím	Cena

Číslo účtu – pro vrácení částky

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Telefon: .....

Email: .....

Dne: .....

Podpis: .....

**Zboží s kopií faktury a tímto listem odešlete na adresu:**

IndiGO group s.r.o.

Panská 25

516 01 Rychnov nad Kněžnou

Balíček, prosím, neodesílejte na dobírku. Nezapomeňte jej pojistit pro případ ztráty, nebo poškození. Pro vrácení zboží do váhy 5 kg můžete využít i Zásilkovnu, kde bude odeslání zdarma. Návrátový kód, který nadiktujete obsluze Zásilkovny je: 96957806. **Po přijetí balíčku Vás budeme informovat.**

V případě dotazů nás neváhejte kontaktovat:

<https://podpora.indigoumi.cz>

Tel.: +420 491 618 918

Email: podpora@INDIGOumi.cz