

Určení konkrétních rychlostí služeb (s účinností od 01.11.2024)

Název tarifu	Inzerovaná rychlost stahování (Mbps)	Inzerovaná rychlost odesílání (Mbps)	Maximální rychlost stahování (Mbps)	Maximální rychlost odesílání (Mbps)	Běžně dostupná rychlost stahování (Mbps)	Běžně dostupná rychlost odesílání (Mbps)	Minimální rychlost stahování (Mbps)	Minimální rychlost odesílání (Mbps)	Přístupová technologie	Platnost tarifu
Bezdrátový internet										
ECONOMY	12	2	12	2	8	1,5	4	1	802.11n	aktivní
BASIC	25	2	25	2	16	1	8	1	802.11n	aktivní
PREMIUM	38	3	38	3	24	2	12	1	802.11n	aktivní
ECONOMY	35	5	35	5	20	3	10	1,5	802.11ac	aktivní
BASIC	50	10	50	10	25	5	15	2,5	802.11ac	aktivní
PREMIUM	70	15	70	15	35	7	20	3,5	802.11ac	aktivní
ECONOMY	60	10	60	10	30	5	15	3	802.11ad	aktivní
BASIC	100	20	100	20	40	10	20	5	802.11ad	aktivní
PREMIUM	210	30	210	30	100	15	50	8	802.11ad	aktivní
PREMIUM PLUS	310	50	310	50	200	25	100	12	802.11ad	aktivní
Kabelový internet										
ECONOMY	20	6	20	6	10	3	5	2	Ethernet over Coaxial	aktivní
BASIC	40	12	40	12	20	4	10	2	Ethernet over Coaxial	aktivní
PREMIUM	60	16	60	16	30	8	15	4	Ethernet over Coaxial	aktivní
ECONOMY	60	4	60	4	30	2	15	1	Fast Ethernet	aktivní
BASIC	80	15	80	15	40	8	20	4	Fast Ethernet	aktivní
PREMIUM	100	20	100	20	50	10	25	5	Fast Ethernet	aktivní
ECONOMY	260	20	260	20	130	10	65	5	Gigabit Ethernet	aktivní
BASIC	330	30	330	30	160	15	80	8	Gigabit Ethernet	aktivní
PREMIUM	400	40	400	40	200	20	100	10	Gigabit Ethernet	aktivní
Optický internet										
ECONOMY	1 000	200	1 000	200	500	100	250	50	FTTH/GPON	aktivní
BASIC	1 000	500	1 000	500	600	250	300	125	FTTH/GPON	aktivní
PREMIUM	1 000	1 000	1 000	1 000	700	500	350	250	FTTH/GPON	aktivní
PREMIUM PLUS	2 000	1 000	2 000	1 000	1 000	500	500	250	FTTH/GPON	aktivní

U žádného z tarifů pro přístup k internetu není aplikováno omezení objemu přenesených dat (FUP).

Rychlosti stahování a odesílání jsou stanoveny v souladu s metodikou Českého telekomunikačního úřadu Metodika pro měření a vyhodnocení datových parametrů pevných sítí elektronických komunikací, verze 2.0, zveřejněné na <https://www.ctu.cz/mereni-rychlosti-prenosu-dat> a stanovují datovou přenosovou rychlost odpovídající transportní vrstvě modelu ISO/OSI (L4) a využívající spojově orientovaného protokolu TCP.

Rychlosti v tabulce neurčují, jako rychlostí komunikuje koncové zařízení Účastníka (mobilní telefon, počítač, tablet) se službou informační společnosti (server provozovatele služby, aplikace), protože to je ovlivněno výkonem zařízení na obou stranách (server, přenosová či transportní síť, ke které je připojen poskytovatel služby/aplikace na jedné straně a schopnosti mobilu/tabletu/počítače na druhé straně), mimo působnost a možnosti ovlivnit přenos dat ze strany Poskytovatele. Na vnímanou rychlost může mít vliv také rychlost domácí Wi-Fi sítě a skutečnost, jestli ji využívá jeden nebo několik členů domácnosti a aplikace a služby, které souběžně využívají, stejně jako může domácí Wi-Fi síť ovlivnit rušení ze sousedství.

Poskytovatel může ovlivnit, zajistit a garantovat pouze datový tok (přenos paketů) ve své síti, až ke koncovému bodu sítě u Účastníka, ale už není v jeho moci ovlivnit chování internetových stránek, služeb a aplikací. Poskytovatel garantuje stejné (neutrální) zacházení se všemi pakety přenášenými ve své síti.

Definice běžně dostupné rychlosti:
Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.
Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

Definice minimální rychlosti:
Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

Definice odchylek:

Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvajícím odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby

Vysvětlení pojmů

- Maximální rychlost – maximální rychlost, které lze na přípojce reálně dosáhnout, s možnou variací způsobenou pouze prokazatelně fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.
- Inzerovaná rychlost – rychlost, která je inzerována (nabízena).
- Běžně dostupná rychlost – taková rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a ukládání dat v době, kdy danou službu používá.
- Minimální rychlost – nejnižší rychlost stahování (download) nebo ukládání (upload), kterou se Poskytovatel smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout.

Při využívání služeb televize (IPTV) využívá přenos televizního vysílání část kapacity přípojky sítě elektronických komunikací. Potřebný datový tok pro IPTV je závislý na datovém toku poskytovatele služby a sledovaném kanálu (standardní, HD, fullHD apod.). O tento datový tok je pak nižší zbývající využitelná kapacita pro standardní službu přístupu k internetu, což se projeví nižší subjektivní rychlostí přípojky sítě elektronických komunikací.

Další faktory, které mohou mít vliv na rychlost datového toku nebo na zpoždění (latenci):

- Souběžně sledování streamovaných video služeb (např. více mobilů/tabletů připojených do domácí Wi-Fi sítě).
- Zálohování velkého objemu dat do online úložiště nebo synchronizace velkých datových objemů z online úložišť.
- Videohovory ve vysokém rozlišení.
- Aplikace využívající virtuální realitu.
- Online hry přenášející zejména video obsah ve vysokém rozlišení.

IndiGO group s.r.o.

Panská 25, 516 01 Rychnov nad Kněžnou